



УТВЕРЖДАЮ  
начальник Управления образования  
ИКМО г.Казани  
И.А.Ризванов  
(Подпись) 30.11.2021

\_\_\_\_\_ (дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 158»  
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>   |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы  |   |                                      |  |  |                             |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.<br>Отсутствует следующая информация:<br>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и | Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах. | 2021-2023 годы                       | Заведующий<br>Теймурова Э. А.  | Привели в соответствие информацию о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными | Май<br>2021 г.              |

|  |  |  |  |                   |  |
|--|--|--|--|-------------------|--|
| <p>должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</li><li>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li><li>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том</li></ul> |  |  |  | правовыми актами. |  |
|--|--|--|--|-------------------|--|

|   |  |  |  |  |                   |
|---|--|--|--|--|-------------------|
| <p>числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично)</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о наименовании структурных подразделений (органов управления)</li> <li>- о руководителях структурных подразделений</li> <li>- о местах нахождения структурных подразделений</li> <li>- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений</li> <li>- о адресах электронной почты структурных подразделений</li> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность,</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> </ul> | <p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.</p> |  |  | <p>Привели в соответствие информацию о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> | <p>Май 2021г.</p> |
|---|--|--|--|--|-------------------|

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- о формах обучения</li><li>- о нормативных сроках обучения</li><li>- об описании образовательной программы с приложением её копии (частично)</li><li>- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (частично)</li><li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий</li><li>- о наличии оборудованных учебных кабинетов</li><li>- о наличии объектов для проведения практических занятий</li><li>- о наличии средств обучения и воспитания</li><li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li><li>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li><li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li><li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,</li></ul> |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|

|  |   |  |  |  |                      |
|--|---|--|--|--|----------------------|
| <p>местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")</p> <p>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p> |  |  | <p>На официальном сайте образовательной организации частично обеспечили наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг (форма для подачи электронного обращения)</p> | <p>Январь 2021г.</p> |
|--|---|--|--|--|----------------------|

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостатков не выявлено

**III. Доступность услуг для инвалидов**

|  |  |                       |  |  |                       |
|--|--|-----------------------|--|--|-----------------------|
| <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> | <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>2021-2023 годы</p> | <p>Заведующий Теймурова Э. А.<br/>Управление образования</p> | <p>Направлено письмо в Управление образования для выделения дополнительного финансирования</p> | <p>Декабрь 2021г.</p> |
|--|--|-----------------------|--|--|-----------------------|

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение(инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p> |  |  |  |  |  |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>  |  |  |  |  |  |
| <p>Недостатков не выявлено</p>   |  |  |  |  |  |
| <p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>   |  |  |  |  |  |
| <p>Недостатков не выявлено</p>   |  |  |  |  |  |